

Retour de marchandise

Chère Cliente, Cher Client, Madame, Monsieur,

Merci beaucoup pour votre commande et la confiance que vous nous accordez.

Le retour d'une marchandise est dû à diverses raisons. Afin de faciliter le traitement des retours de marchandises, nous vous prions de bien vouloir :

- nous indiquer **le motif de retour**
- nous fournir **une copie d'un des documents suivants** (confirmation de commande, bon de livraison ou facture)
- nous retourner la marchandise non utilisée **soigneusement emballée dans leur boîte ou pochette d'origine**. Si la préparation de la marchandise pour la revente nécessite un travail supplémentaire, des frais additionnels vous seront facturés.

Pour plus d'informations concernant les retours, veuillez consulter nos conditions générales. Nous vous remercions par avance de votre aide précieuse.

Meilleures salutations,
L'équipe FREY Orthopädie-Bedarf AG

11. Retours

11.1 Généralités

Les marchandises livrées correctement et exemptes de défauts peuvent être retournées uniquement sur accord de FREY Orthopädie-Bedarf AG. Seules les marchandises se trouvant dans leur emballage d'origine peuvent être échangées ou donner lieu à une note de crédit.

11.2 Droit de restitution d'articles en stock

Le droit de restitution des articles en stock est de 20 jours à compter de date de livraison ou selon accord. Pour la marque de chaussures TRON, aucune reprise ni «commande à choix» n'est possible, même pour les articles en stock.

11.3 Charge

CHF 10.00 sont déduits par article pour les désagréments occasionnés. Une déduction plus importante en cas de charge supplémentaire est réservée.

11.4 Articles non disponibles en stock et réservations

Sauf s'il en a été convenu autrement, aucun droit de restitution n'est accordé pour les marchandises commandés spécifiquement pour l'acheteur qui ne font pas partie du programme de stock de Frey Orthopädie-Bedarf AG. Ceci est valable en particulier pour les modèles de chaussures à partir du dépôt en Allemagne des marques FinnComfort et Xelero.

11.5 Remboursement

Il n'existe aucun droit à un remboursement en espèces. Les marchandises renvoyées sont échangées ou donnent lieu à une note de crédit de marchandises.

Version 18.03.2024

Frey Orthopädie-Bedarf AG
Panoramaweg 35
5504 Othmarsingen

Formulaire de retour – chaussures

Veuillez noter que vos données personnelles sont importantes afin de générer la note de crédit.

☐ Réclamation

☐ Réparations

☐ Retour d'article

Toujours renvoyer les réclamations FinnComfort et TRON.
Pour Xelero, contacter le service interne, un formulaire de retour rempli et des photos du cas suffisent souvent.

Pour TRON, aucun retour (sélection) n'est possible.

Numéro de client

Personne de contact / téléphone / courriel

Date

	Marque / article	Numéro d'article	Taille	Raison du retour	Numéro de facture / de livraison (veuillez joindre une copie)
1					
2					
3					
4					

Description (réclamation)

Merci de bien vouloir compléter le formulaire avec vos données personnelles afin que nous puissions générer rapidement la note de crédit. Vous avez la possibilité de télécharger ce formulaire digitale sur www.freyortho.ch.

Frey Orthopädie-Bedarf AG

Panoramaweg 35 | 5504 Othmarsingen | Suisse | T +41 62 887 45 04 | order@freyortho.ch

Frey Orthopädie-Bedarf AG
Panoramaweg 35
5504 Othmarsingen

Formulaire de retour – chaussures

Veuillez noter que vos données personnelles sont importantes afin de générer la note de crédit.

☐ Réclamation

Toujours renvoyer les réclamations FinnComfort et TRON.
Pour Xelero, contacter le service interne, un formulaire de retour rempli et des photos du cas suffisent souvent.

☐ Réparations

☐ Retour d'article

Pour TRON, aucun retour
(sélection) n'est possible.

Numéro de client

Personne de contact / téléphone / courriel

Date

	Marque / article	Numéro d'article	Taille	Raison du retour	Numéro de facture / de livraison (veuillez joindre une copie)
1					
2					
3					
4					

Description (réclamation)

Merci de bien vouloir compléter le formulaire avec vos données personnelles afin que nous puissions générer rapidement la note de crédit. Vous avez la possibilité de télécharger ce formulaire digitale sur www.freyortho.ch.

Frey Orthopädie-Bedarf AG

Panoramaweg 35 | 5504 Othmarsingen | Suisse | T +41 62 887 45 04 | order@freyortho.ch