

Entreprise familiale traditionnelle recherche un/une

## Responsable d'équipe vente interne (H/F/D) 80 – 100%

La société Frey Orthopädie-Bedarf AG est l'un des principaux partenaires de distribution B2B pour les produits orthopédiques et les chaussures confortables en Suisse. Notre mission est de conseiller les clients de manière efficace et professionnelle, afin que leurs patients bénéficient rapidement d'une prise en charge optimale.

Dans le service de vente interne, vous êtes en contact direct avec le client et percevez les besoins du secteur de l'orthopédie et de la chaussure.

### Vos tâches

- Vente et enregistrement des commandes par téléphone, e-mails ou via le webshop B2B
- Conseil aux clients pour les demandes spécifiques dans le domaine de l'orthopédie et des chaussures
- Collaboration étroite et soutien à l'équipe des achats pour l'orthopédie et les chaussures
- Direction, organisation et coaching de l'équipe du service interne
- Développement stratégique et opérationnel du CRM
- Tâches de contrôle pour augmenter le chiffre d'affaires
- Tâches de marketing dans le domaine des chaussures et de l'orthopédie
- Gestion du webshop B2B

### Votre profil

- Une personnalité orientée vers la vente
- Expérience dans la vente, de préférence dans le secteur des chaussures ou de l'orthopédie
- Expérience en tant que responsable d'équipe
- Enthousiasme pour prendre des responsabilités
- Bonne maîtrise des produits MS Office
- Très bonnes compétences linguistiques en allemand et en français ; la connaissance de l'italien et de l'anglais est un atout

### Nous offrons

- Un environnement familial avec des hiérarchies plates et des processus décisionnels courts
- Parking gratuit
- Divers événements d'équipe

### Entrée en fonction

À partir du 1er mai 2025 ou à convenir

### Contact

Avons-nous éveillé votre intérêt ? Madame E. Frey Müller se fera un plaisir de recevoir votre candidature sous forme électronique à l'adresse suivante : [e.frey\(at\)freyortho.ch](mailto:e.frey(at)freyortho.ch).

Veillez noter que seules les candidatures directes seront prises en compte.